



QUAR QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO							2026
MAI							
IGAI							
Missão	Controlo externo da ação e funcionamento das FS e demais organismos tutelados pelo MAI						
Objetivos Estratégicos (OE)							
OE I	Reforçar a qualidade da ação das FS, desenvolvendo ações que promovam a legalidade, a qualidade, a eficiência e eficácia dos serviços, entidades e organismos do MAI						
OE II	Promover procedimentos de controlo da legalidade e da ação policial para a defesa dos direitos fundamentais dos/as cidadãos/ãs						
OE III	Melhorar os processos e procedimentos internos de funcionamento da IGAI						
Objetivos Operacionais (OB)							
EFICÁCIA				Ponderação:	25%	0,00%	0,00%
OB I - Assegurar o controlo externo da ação das FS				60%	0,00%	0,00%	
INDICADORES		META 2025	META 2026	PESO	RESULTADO	TX. REALIZAÇÃO	DESVIO
IND. 1 - Ações inspetivas sem aviso prévio (ISAP a instalações das FS: postos da GNR, esquadras da PSP, CIT/EE) e de monitorização de ações policiais programadas (MAPP) [n.º de ações]		75	75	50%		0,00%	↓ -100,00%
IND. 2 - Monitorização de retornos forçados de pessoas que não sejam cidadãos/ãs da UE e que não beneficiem do direito à livre circulação ao abrigo da legislação da UE [n.º de acompanhamentos até ao embarque e/ou destino]		72	72	50%		0,00%	↓ -100,00%
OB II - Garantir o acompanhamento, o controlo e a avaliação do funcionamento dos serviços do MAI ou por este tutelados				40%	0,00%	0,00%	
INDICADORES		META 2025	META 2026	PESO	RESULTADO	TX. REALIZAÇÃO	DESVIO
IND. 3 - FS: Realização de processos inspetivos de acompanhamento e controlo da atividade e verificação de práticas policiais e organizacionais [n.º de processos inspetivos]		9	5	50%		0,00%	↓ -100,00%
IND. 4 - Serviços do MAI: realização de auditorias, no âmbito de organização e funcionamento [n.º de auditorias]		5	5	50%		0,00%	↓ -100,00%
EFICIÊNCIA				Ponderação:	25%	0,00%	0,00%
OB III - Contribuir para a formação dos elementos das FS				40%	0,00%	0,00%	
INDICADORES		META 2025	META 2026	PESO	RESULTADO	TX. REALIZAÇÃO	DESVIO
IND. 5 - Iniciativas sobre direitos humanos, cidadania, legalidade e funções policiais: colaboração/realização de ações de formação no âmbito do ensino das FS [n.º de ações/participações]		18	18	55%		0,00%	↓ -100,00%
IND. 6 -Apresentação de um relatório no âmbito da monitorização do Plano de Prevenção de Manifestações de Discriminação nas FS [prazo de apresentação em dias úteis]		113	113	45%		0,00%	↓ -100,00%
OB IV - Promover a IGAI, reforçando as relações bilaterais e/ou de cooperação				30%	0,00%	0,00%	
INDICADORES		META 2025	META 2026	PESO	RESULTADO	TX. REALIZAÇÃO	DESVIO
IND. 7 - Iniciativas de desenvolvimento de relações institucionais de cooperação a nível internacional, incluindo países da CPLP [n.º de ações/participações]		na	3	50%		0,00%	↓ -100,00%
IND. 8 - Realizar uma conferência subordinada à partilha de boas práticas e troca de experiências no âmbito dos retornos forçados [prazo de realização em dias úteis]		240	211	25%		0,00%	↓ -100,00%
IND. 9 - Realizar uma conferência comemorativa do 30.º aniversário da IGAI [prazo de realização em dias úteis]		na	41	25%		0,00%	↓ -100,00%



OB V - Reforçar a capacidade operacional com recurso a meios tecnológicos			30%	0,00%	0,00%	
INDICADORES	META 2025	META 2026	PESO	RESULTADO	TX. REALIZAÇÃO	DESVIO
IND. 10 - Número de diligências realizadas por videoconferência sobre o total das diligências realizadas [% de diligências realizadas por videoconferência]	55%	55%	100%		0,00% ↓	-100,00%

QUALIDADE	Ponderação:	50%	0,00%	0,00%
-----------	-------------	-----	-------	-------

OB VI - Maximizar o potencial e o desempenho dos recursos humanos da IGAI			50%	0,00%	0,00%	
INDICADORES	META 2025	META 2026	PESO	RESULTADO	TX. REALIZAÇÃO	DESVIO
IND. 11 - Assegurar o Plano de Qualificação e Desenvolvimento de Competências dos/as trabalhadores/as, incluindo do pessoal dirigente da IGAI: desenvolver ações de formação [% de formandos/as sobre o total dos efetivos/as]	n.a.	80%	100%		0,00% ↓	-100,00%

OB VII - Boa gestão dos/as trabalhadores/as e outros recursos			50%	0,00%	0,00%	
INDICADORES	META 2025	META 2026	PESO	RESULTADO	TX. REALIZAÇÃO	DESVIO
IND. 12 - Realização de reuniões setoriais: área operacional, administrativa e de suporte [n.º reuniões realizadas]	35	35	50%		0,00% ↓	-100,00%
IND. 13 - Ações a realizar no âmbito de boas práticas de diversidade, inclusão, capacitação e otimização de gestão de recursos da IGAI [n.º de ações]	3	3	50%		0,00% ↓	-100,00%

Notas explicativas

A meta estabelecida em datas, para efeitos de apuramento de resultados, é calculada em número de dias úteis.

Ind. 6 - Prazo de apresentação de relatório até 15/06/2026 - 113 dias úteis.

Ind. 8 - Prazo de realização da conferência até 31/10/2026 - 211 dias úteis.

Ind. 9 - Prazo de realização da conferência até 28/02/2026 - 41 dias úteis.

Justificação de desvios

RELAÇÃO ENTRE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E OBJETIVOS OPERACIONAIS	OE I	OE II	OE III
OB I - Assegurar o controlo externo da ação das FS	X	X	
OB II - Garantir o acompanhamento, o controlo e a avaliação do funcionamento dos serviços do MAI ou por este tutelados	X	X	
OB III - Contribuir para a formação dos elementos das FS	X	X	
OB IV - Promover a IGAI, reforçando as relações bilaterais e/ou de cooperação	X	X	
OB V - Reforçar a capacidade operacional com recurso a meios tecnológicos	X	X	X
OB VI - Maximizar o potencial e o desempenho dos recursos humanos da IGAI			X
OB VII - Boa gestão dos/as trabalhadores/as e outros recursos			X

OBJETIVOS RELEVANTES	OB I; OB VI; OB VII
----------------------	---------------------

MEIOS DISPONÍVEIS

RECURSOS HUMANOS (Mapa de Pessoal Aprovado)							
DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS		EXECUTADOS		DESVIO	TX. EXEC.
		EFETIVOS	PONTOS	EFETIVOS	PONTOS		
Dirigentes - Direção Superior	20	2	40		0		0,00
Dirigentes - Direção Intermédia	16	6	96		0		0,00
Inspetores	14	14	196		0		0,00
Técnicos Superiores, que inclui Especialista de Sistemas e Tecnologias de Informação	12	11	132		0		0,00
Coordenador Técnico	9	2	18		0		0,00
Assistente Técnico, que inclui Técnicos de Sistemas e Tecnologias de Informação	8	15	120		0		0,00
Assistente Operacional	5	5	25		0		0,00
TOTAL		55	627	0	0	0	0,00

RECURSOS FINANCEIROS (Orçamento de Funcionamento)					
DESIGNAÇÃO	PLANEADO	CORRIGIDO (LIVRE CATIVOS)	EXECUTADO	DESVIO	TX. EXEC.
Despesas com pessoal	2 782 010,00 €				
Aquisição de bens e serviços	849 672,00 €				
Outras despesas correntes	85 050,00 €				
Despesas de capital	281 924,00 €				
TOTAL	3 998 656,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	



INDICADORES - FONTES DE VERIFICAÇÃO

IND 1	Relatório de cada ação inspetiva sem aviso prévio, processo e base de dados
IND 2	Relatório de cada ação de monitorização, processo e base de dados
IND 3	Relatório de cada processo inspetivo
IND 4	Relatório de cada processo de auditoria
IND 5	Processo de Gabinete e documentos produzidos
IND 6	Plano e processo
IND 7	Processo de Gabinete e documentos produzidos
IND 8	Processo de Gabinete e documentos produzidos
IND 9	Processo de Gabinete e documentos produzidos
IND 10	Quadros com indicadores estatísticos e processo
IND 11	Plano de formação e processo
IND 12	Atas de reunião e processo
IND 13	Plano e processo