QUAR
QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2024

MAI **Data de criação: 17/11/2024**

IGAI

Missão	Controlo externo da ação e funcionamento das FS e demais organismos tutelados pelo MAI

Objetivos Estratégicos (OE)

OE I	Reforçar a qualidade da ação das FS, desenvolvendo ações que promovam a legalidade, a qualidade, a eficiência e eficácia dos serviços, entidades e organismos MAI
OE II	Promover procedimentos de controlo da legalidade e da ação policial para a defesa dos direitos fundamentais dos cidadãos
OE III	Melhorar os processos e procedimentos internos de funcionamento da IGAI

Objetivos Operacionais (OB)

EFICÁCIA		**Ponderação:**	**25%**	**0,00%**	**0,00%**	
OB I - Assegurar o controlo externo da ação das FS			**60%**	**0,00%**	**0,00%**	
INDICADORES	**META 2023**	**META 2024**	**PESO**	**RESULTADO**	**TX. REALIZAÇÃO**	**DESVIO**
IND. 1 - Ações inspetivas sem aviso prévio (ISAP a instalações das FS: postos da GNR, esquadras da PSP, CIT/EE) e de monitorização de ações policiais programadas (MAPP) [n.º de ações]	58	60	50%		0,00%	-100%
IND. 2 - Monitorização de retornos forçados de pessoas que não sejam cidadãos da UE e que não beneficiem do direito à livre circulação ao abrigo da legislação da UE [n.º de acompanhamentos até ao embarque e/ou destino]	32	34	50%		0,00%	-100%
OB II - Garantir o acompanhamento, o controlo e a avaliação do funcionamento dos serviços do MAI ou por este tutelados			**40%**	**0,00%**	**0,00%**	
INDICADORES	**META 2023**	**META 2024**	**PESO**	**RESULTADO**	**TX. REALIZAÇÃO**	**DESVIO**
IND. 3 - FS: Realização de processos inspetivos de acompanhamento e controlo da atividade e verificação de práticas policiais e organizacionais [n.º de processos inspetivos]	5	5	50%		0,00%	-100%
IND. 4 - Serviços do MAI: realização de auditorias financeiras e/ou temáticas, no âmbito de organização e funcionamento [n.º de auditorias]	5	5	50%		0,00%	-100%
EFICIÊNCIA		**Ponderação:**	**25%**	**0,00%**	**0,00%**	
OB III - Contribuir para a formação dos elementos das FS			**40%**	**0,00%**	**0,00%**	
INDICADORES	**META 2023**	**META 2024**	**PESO**	**RESULTADO**	**TX. REALIZAÇÃO**	**DESVIO**
IND. 5- Iniciativas sobre direitos humanos, cidadania, legalidade e funções policiais: colaboração/realização de ações de formação no âmbito do ensino das FS [n.º de ações/participações]	12	14	40%		0,00%	-100%
IND. 6 -Monitorização do Plano de Prevenção de Manifestações de Discriminação nas FS [apresentação de relatório]	1	1	30%		0,00%	-100%
IND. 7 - Realizar Conferência Nacional sobre a ação policial: controlo e prevenção [n.º de conferências]	n.a.	1	30%		0,00%	-100%
OB IV - Promover a IGAI no plano internacional, reforçando as relações bilaterais e/ou de cooperação			**30%**	**0,00%**	**0,00%**	
INDICADORES	**META 2023**	**META 2024**	**PESO**	**RESULTADO**	**TX. REALIZAÇÃO**	**DESVIO**
IND. 8 - Desenvolver relações institucionais de cooperação a nível internacional com entidades congéneres ou cuja missão seja similar à missão da IGAI, bem assim com países da CPLP [n.º de ações/participações]	4	4	40%		0,00%	-100%
IND. 9 - Realizar Conferência Internacional no âmbito da CPLP: Arquitetura jurídica e funcional do controlo da ação policial no contexto dos países que a integram [n.º de conferências]	n.a.	1	30%		0,00%	-100%
IND. 10 - Realizar Conferência Internacional: A salvaguarda dos direitos humanos no contexto europeu [n.º de conferências]	n.a.	1	30%		0,00%	-100%

OB V - Reforçar a capacidade operacional com recurso a meios tecnológicos			30%	0,00%	0,00%	
INDICADORES	**META 2023**	**META 2024**	**PESO**	**RESULTADO**	**TX. REALIZAÇÃO**	**DESVIO**
IND. 11 - *Upgrade* e expansão da plataforma AFMonit às FS [prazo de entrada em produção em dias]	n.a.	253	40%		0,00%	-100%
IND. 12 - Número de diligências realizadas por videoconferência sobre o total das diligências realizadas [% de diligências realizadas por videoconferência]	45%	45%	60%		0,00%	-100%
QUALIDADE		**Ponderação:**	**50%**	**0,00%**	**0,00%**	
OB VI - Maximizar o potencial e o desempenho dos recursos humanos da IGAI			**50%**	**0,00%**	**0,00%**	
INDICADORES	**META 2023**	**META 2024**	**PESO**	**RESULTADO**	**TX. REALIZAÇÃO**	**DESVIO**
IND. 13 - Assegurar o Plano de Qualificação e desenvolvimento de competências dos trabalhadores da IGAI: desenvolver ações de formação [% de formandos sobre o total dos efetivos]	80%	80%	60%		0,00%	-100%
IND. 14 - Ações de formação/sensibilização para dirigentes sobre cultura organizacional conciliadora [n.º de ações]	3	3	40%		0,00%	-100%
OB VII - Boa gestão dos(as) trabalhadores(as)			**50%**	**0,00%**	**0,00%**	
INDICADORES	**META 2023**	**META 2024**	**PESO**	**RESULTADO**	**TX. REALIZAÇÃO**	**DESVIO**
IND. 15 - Realização de reuniões setoriais: área operacional, administrativa e de suporte [nº reuniões realizadas]	28	28	50%		0,00%	-100%
IND. 16 - Ações a realizar no âmbito da implementação do Plano de Segurança e Saúde no Trabalho [n.º de ações]	2	2	50%		0,00%	-100%

Nota explicativa

A meta estabelecida em datas, para efeitos de apuramento de resultados, é calculada em número de dias úteis.

Ind. 11 - Prazo de entrada em produção até 31/12/2024 - 253 dias úteis

Justificação de desvios

MEIOS DISPONÍVEIS

RECURSOS HUMANOS (Mapa de Pessoal Aprovado)

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS		EXECUTADOS		DESVIO
		EFETIVOS	PONTOS	EFETIVOS	PONTOS	
Dirigentes - Direção Superior	20	2	40			
Dirigentes - Direção Intermédia	16	6	96			
Inspetores	14	14	196			
Técnicos Superiores, que inclui especialista de informática	12	11	132			
Coordenador Técnico	9	2	18			
Assistente Técnico, que inclui técnicos de informática	8	15	120			
Assistente Operacional	5	5	25			
TOTAL		**55**	**627**			

RECURSOS FINANCEIROS (Orçamento de Funcionamento)

DESIGNAÇÃO	PLANEADO (INICIAL)	CORRIGIDO (LIVRE CATIVOS)	EXECUTADO	DESVIO
Orçamento de funcionamento				
Despesas com pessoal	2 586 109 €			
Aquisição de bens e serviços	822 780 €			
Outras despesas correntes	85 050 €			
Despesas de capital	405 277 €			
Orçamento de investimento (Projetos)				
TOTAL	3 899 216 €			

INDICADORES - FONTES DE VERIFICAÇÃO	
IND 1	Relatório de cada ação inspetiva sem aviso prévio, processo e base de dados
IND 2	Relatório de cada ação de monitorização, processo e base de dados
IND 3	Relatório de cada processo inspetivo
IND 4	Relatório de cada processo de auditoria
IND 5	Processo de Gabinete e documentos produzidos
IND 6	Plano e processo
IND 7	Processo de Gabinete e documentos produzidos
IND 8	Processo de Gabinete e documentos produzidos
IND 9	Processo de Gabinete e documentos produzidos
IND 10	Processo de Gabinete e documentos produzidos
IND 11	Relatório do projeto e disponibilização do sistema
IND 12	Quadros com indicadores estatísticos e processo
IND 13	Plano de formação e processo
IND 14	Plano de formação e processo
IND 15	Atas de reunião e processo
IND 16	Plano e processo